

15. 情報化関連投資について

(1)情報化関連投資額の動向

業種大分類	H11-H12共通回答企業				H12-H13共通回答企業			
	企業数	H11割合	H12割合	伸び率 (%)	企業数	H12割合	H13割合	伸び率 (%)
全産業								
(除く電気)	565	7.7%	6.9%	-15%	810	3.9%	5.2%	35.9%
製造業	545	7.9%	8.1%	6%	775	3.7%	4.7%	33.7%
繊維	443	2.7%	3.4%	27%	638	3.3%	3.8%	29.4%
パルプ・紙	17	5.7%	5.3%	3%	24	4.0%	3.6%	-7.9%
化学	15	1.6%	5.9%	255%	24	3.4%	4.4%	70.5%
石油精製	60	4.0%	5.4%	44%	83	6.3%	6.0%	10.9%
石炭・石油	22	2.6%	2.9%	-26%	25	2.7%	3.2%	87.0%
窯業・土石	24	1.8%	1.1%	-26%	41	1.1%	1.4%	22.0%
鉄鋼	34	2.7%	1.6%	-60%	52	1.9%	3.7%	53.0%
非鉄金属	31	6.6%	5.2%	2%	50	1.4%	1.7%	43.9%
一般機械	65	6.6%	6.2%	3%	82	7.2%	8.4%	25.8%
電子機械	44	1.6%	1.9%	48%	63	2.1%	2.9%	31.0%
電気機械	16	6.0%	4.5%	-25%	29	4.7%	4.3%	10.9%
自動車	39	1.3%	2.0%	26%	52	2.5%	4.0%	91.0%
その他製造業	76	2.7%	4.9%	89%	113	4.4%	3.9%	-11.7%
非製造業	122	12.7%	10.7%	-24%	172	4.5%	6.8%	40.3%
(除く電気)	102	27.4%	24.1%	-2%	137	5.8%	9.4%	44.8%
電気	20	7.5%	4.3%	-52%	35	4.2%	6.1%	38.7%
ガス	6	0.9%	0.6%	-24%	15	4.0%	2.5%	-30.2%
熱供給				—	6	0.0%	0.0%	—
鉱業	6	3.7%	2.6%	6%	9	3.5%	1.4%	-40.1%
卸・小売	27	10.3%	5.2%	-36%	36	3.6%	10.9%	106.4%
リース				3%				1.3%
サービス(除くリース)	60	7.3%	7.5%	6%	69	24.1%	22.1%	26.3%

回答企業が2社以下の業種については、伸び率のみを記載。

割合：情報化関連投資額
 設備投資額 (全体) × 100 (%)

伸び率：情報化投資額の前年度伸び率

(2) 情報化関連投資額＋ソフトウェア支出額の動向

業種大分類	H11－H12共通回答企業				H12－H13共通回答企業			
	企業数	H11割合	H12割合	伸び率(%)	企業数	H12割合	H13割合	伸び率(%)
全産業	493	8.7%	7.7%	-16%	695	6.8%	8.9%	31%
(除く電気)	475	9.5%	9.5%	3%	664	8.2%	10.2%	29%
製造業	385	6.2%	7.2%	18%	544	6.6%	8.3%	34%
繊維	14	10.2%	13.6%	54%	20	10.0%	10.5%	-7%
パルプ・紙	14	3.5%	8.5%	130%	20	2.8%	3.2%	69%
化学	49	8.4%	7.8%	-5%	67	8.3%	10.3%	33%
石油精製	20	7.3%	15.3%	46%	20	15.4%	15.0%	62%
窯業・土石	20	2.5%	1.5%	-24%	35	2.8%	4.3%	54%
鉄鋼	32	4.7%	4.9%	-24%	47	5.0%	6.3%	-1%
非鉄金属	29	11.4%	9.3%	-2%	45	2.1%	2.4%	39%
一般機械	59	16.1%	12.1%	-14%	78	15.1%	16.6%	23%
電子機械	31	5.0%	4.4%	18%	45	4.9%	9.5%	46%
電気機械	11	7.2%	9.3%	12%	19	8.1%	9.4%	38%
自動車	38	3.8%	4.8%	13%	48	5.7%	7.9%	61%
その他製造業	68	6.1%	8.7%	48%	100	9.1%	9.5%	4%
非製造業	108	10.9%	8.1%	-33%	151	7.0%	9.4%	29%
(除く電気)	90	21.9%	16.9%	-13%	120	14.8%	19.1%	20%
電気	18	7.5%	4.5%	-50%	31	4.9%	6.9%	36%
ガス	6	2.4%	1.4%	-32%	15	5.8%	4.2%	-19%
熱供給				0%	6	0.0%	0.0%	0%
鉱業	5	6.0%	4.9%	16%	9	4.7%	2.0%	-37%
卸・小売	23	18.4%	13.4%	1%	30	10.2%	20.1%	34%
リース				10%				5%
サービス(除くリース)	54	25.8%	21.6%	-19%	59	50.5%	46.4%	20%

回答企業が2社以下の業種については、伸び率のみを記載。

割合： $\frac{\text{情報化関連投資額} + \text{ソフトウェア支出額}}{\text{設備投資額(全体)} + \text{ソフトウェア支出額}} \times 100 (\%)$

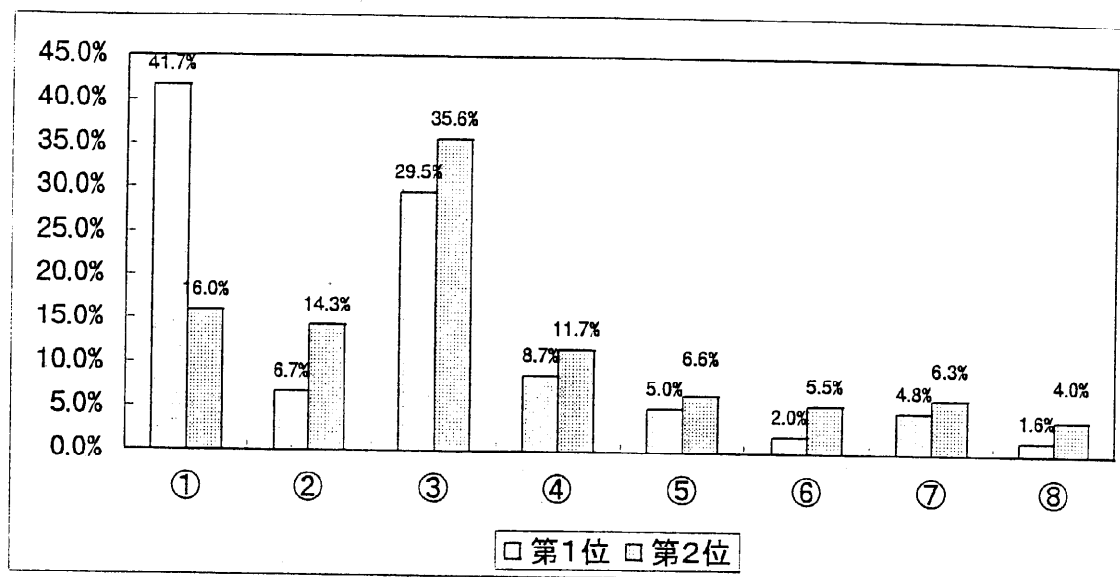
伸び率：情報化投資額とソフトウェア支出額の合計額の前年度伸び率

(3)主要産業の情報化関連実施状況

業種(大分類)	回答	①ネットワーク	②執務環境	③CAD	④EC(BtoB)	⑤EC(BtoC)	⑥EC(BtoG)	⑦EDI	⑧POS	⑨CALS
繊維	実施済み	55%	62%	41%	9%	11%	2%	37%	26%	13%
	現在実施中	32%	32%	28%	24%	17%	4%	24%	22%	13%
	未実施	9%	4%	11%	35%	26%	29%	13%	30%	33%
	実施予定なし	4%	2%	20%	33%	46%	64%	26%	22%	41%
パルプ・紙	実施済み	49%	51%	33%	7%	0%	0%	26%	21%	10%
	現在実施中	37%	49%	45%	12%	0%	0%	24%	10%	5%
	未実施	12%	0%	12%	40%	19%	21%	24%	33%	48%
	実施予定なし	2%	0%	10%	40%	81%	79%	26%	36%	38%
化学	実施済み	74%	75%	41%	10%	3%	4%	29%	12%	11%
	現在実施中	24%	25%	26%	30%	15%	8%	31%	19%	21%
	未実施	3%	0%	14%	36%	30%	34%	25%	24%	38%
	実施予定なし	0%	0%	20%	25%	52%	54%	15%	44%	30%
石油精製	実施済み	79%	79%	35%	9%	3%	0%	24%	29%	9%
	現在実施中	21%	21%	6%	21%	9%	6%	26%	15%	26%
	未実施	0%	0%	21%	30%	32%	29%	15%	9%	24%
	実施予定なし	0%	0%	38%	39%	56%	65%	35%	47%	41%
窯業・土石	実施済み	64%	63%	44%	6%	0%	0%	4%	11%	2%
	現在実施中	34%	33%	37%	28%	8%	2%	22%	13%	9%
	未実施	2%	4%	7%	33%	34%	28%	31%	31%	48%
	実施予定なし	0%	0%	11%	33%	58%	70%	43%	44%	41%
鉄鋼	実施済み	72%	67%	56%	13%	3%	3%	17%	17%	3%
	現在実施中	21%	31%	26%	29%	9%	5%	28%	6%	14%
	未実施	6%	1%	8%	37%	31%	30%	33%	35%	44%
	実施予定なし	1%	1%	10%	21%	58%	62%	22%	42%	39%
非鉄金属	実施済み	69%	63%	47%	13%	3%	5%	16%	10%	10%
	現在実施中	23%	32%	29%	21%	5%	6%	32%	18%	18%
	未実施	5%	5%	11%	34%	29%	24%	19%	23%	29%
	実施予定なし	3%	0%	13%	32%	63%	65%	32%	50%	44%
一般機械	実施済み	74%	73%	73%	11%	3%	0%	21%	14%	10%
	現在実施中	24%	27%	27%	31%	8%	7%	31%	12%	21%
	未実施	1%	0%	0%	37%	33%	40%	32%	37%	52%
	実施予定なし	0%	0%	0%	20%	56%	53%	16%	36%	17%
電子機械	実施済み	84%	84%	74%	25%	12%	4%	34%	21%	13%
	現在実施中	15%	16%	25%	32%	14%	12%	41%	16%	33%
	未実施	2%	0%	2%	37%	32%	37%	16%	28%	36%
	実施予定なし	0%	0%	0%	7%	42%	47%	8%	34%	18%
電気機械	実施済み	84%	74%	79%	16%	7%	2%	26%	42%	14%
	現在実施中	16%	26%	19%	42%	23%	14%	49%	23%	35%
	未実施	0%	0%	0%	30%	40%	42%	19%	14%	40%
	実施予定なし	0%	0%	2%	12%	30%	42%	7%	21%	12%
自動車	実施済み	67%	64%	68%	12%	6%	6%	36%	23%	11%
	現在実施中	30%	35%	29%	40%	9%	9%	45%	17%	38%
	未実施	2%	2%	2%	35%	32%	26%	17%	24%	35%
	実施予定なし	2%	0%	2%	12%	52%	58%	2%	36%	17%
電気	実施済み	85%	83%	22%	10%	5%	0%	12%	5%	2%
	現在実施中	12%	17%	22%	5%	2%	0%	12%	0%	27%
	未実施	0%	0%	17%	29%	12%	15%	15%	15%	20%
	実施予定なし	2%	0%	39%	56%	80%	85%	61%	80%	51%
卸・小売	実施済み	66%	55%	13%	11%	14%	4%	31%	64%	2%
	現在実施中	29%	41%	22%	33%	38%	10%	43%	17%	11%
	未実施	5%	4%	8%	37%	29%	32%	13%	5%	41%
	実施予定なし	0%	0%	57%	20%	19%	55%	12%	14%	46%
サービス	実施済み	65%	69%	12%	16%	7%	2%	15%	10%	4%
	現在実施中	30%	29%	14%	20%	21%	7%	16%	7%	7%
	未実施	4%	2%	19%	28%	25%	32%	25%	27%	40%
	実施予定なし	1%	0%	55%	35%	46%	59%	43%	55%	48%
全産業	実施済み	69.9%	68.3%	47.1%	11.5%	5.2%	2.3%	21.8%	19.0%	7.7%
	現在実施中	25.6%	29.9%	25.9%	27.4%	13.8%	6.7%	29.5%	15.2%	20.4%
	未実施	3.4%	1.6%	8.8%	34.2%	29.4%	33.0%	23.8%	24.5%	38.7%
	実施予定なし	1.1%	0.2%	18.2%	26.8%	51.7%	58.0%	24.9%	41.3%	33.3%

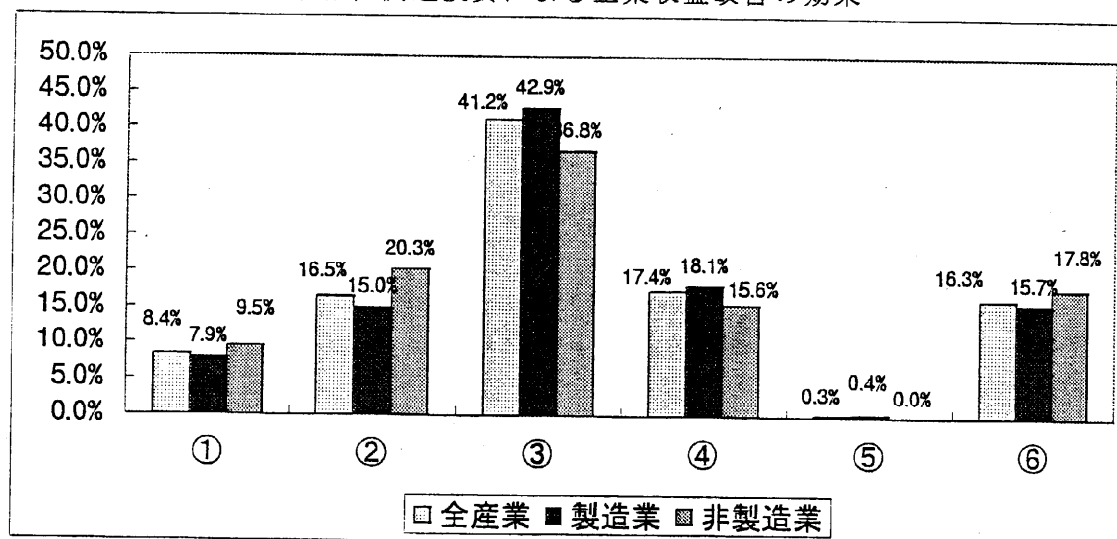
※設問項目は、それぞれ、①ネットワーク環境整備、②執務環境のOA化、③CAD/CAM(コンピュータ設計・生産支援システム)、④EC(電子商取引を活用した調達・販売)BtoB、⑤EC(電子商取引を活用した調達・販売)BtoC、⑥EC(電子商取引を活用した調達・販売)BtoG、⑦物流取引上でのEDI(電子データ交換)、⑧POS/EOS(販売時点情報管理システム・オンライン受注システム)、⑨CALS、ERPの導入。

(4) 情報化関連投資の目的



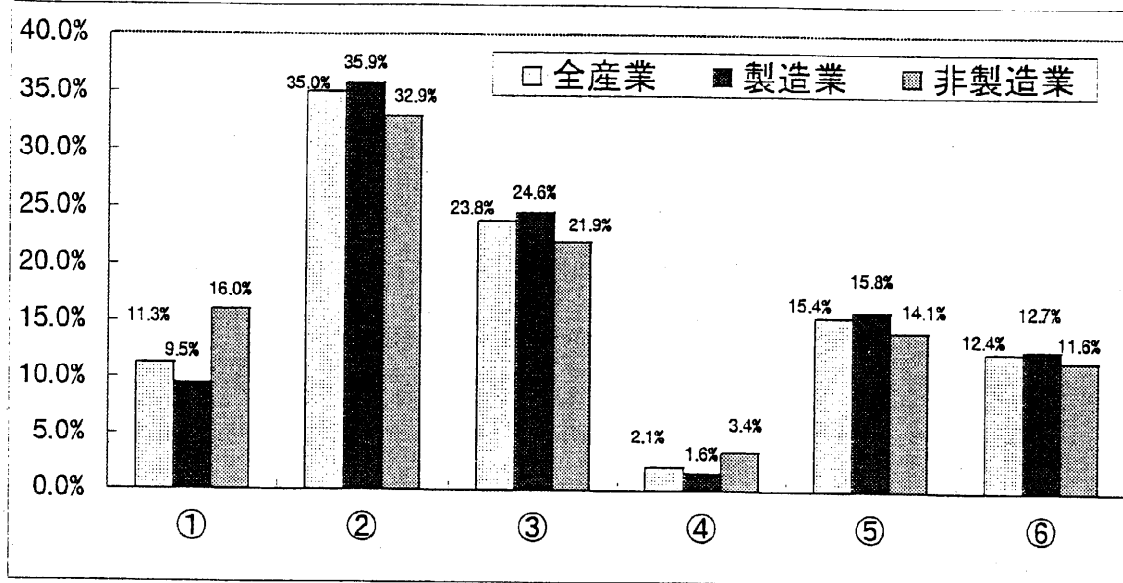
- ① 生産の効率化
- ② 在庫管理の効率化
- ③ 管理部門の効率化
- ④ 顧客管理の効率化
- ⑤ 新商品・サービスの効率化
- ⑥ 取引会社・関連会社の要請
- ⑦ 他社との競争上必要なため
- ⑧ その他

(5) 過去3年間に行った情報化関連投資による企業収益改善の効果



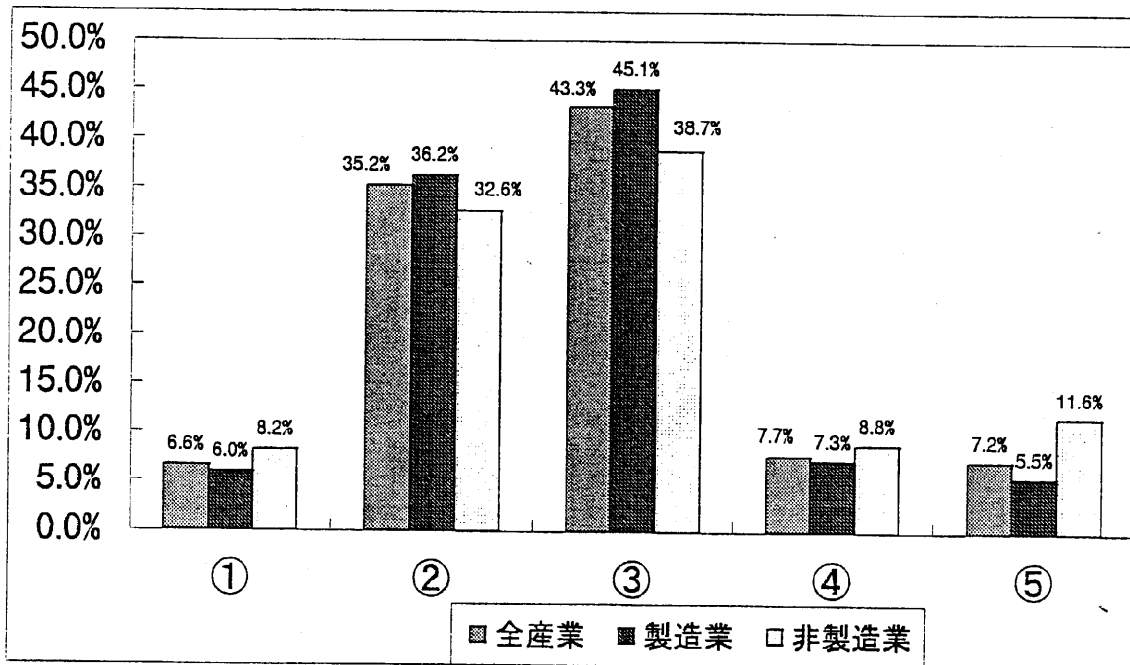
- ① 情報化関連投資による企業収益の改善は期待していない
- ② 期待したとおり、売上げの増加、コスト削減等の効果が出ている
- ③ 期待したほどではないが、売上高の増加、コスト削減等の効果は出ている
- ④ 売上高の増加、コスト削減等の効果はあまり出していない
- ⑤ 全く効果が出ていない
- ⑥ 効果が出ているか否かわからない

(6) 今年度行う情報化関連投資により、企業収益改善の効果が出る時期



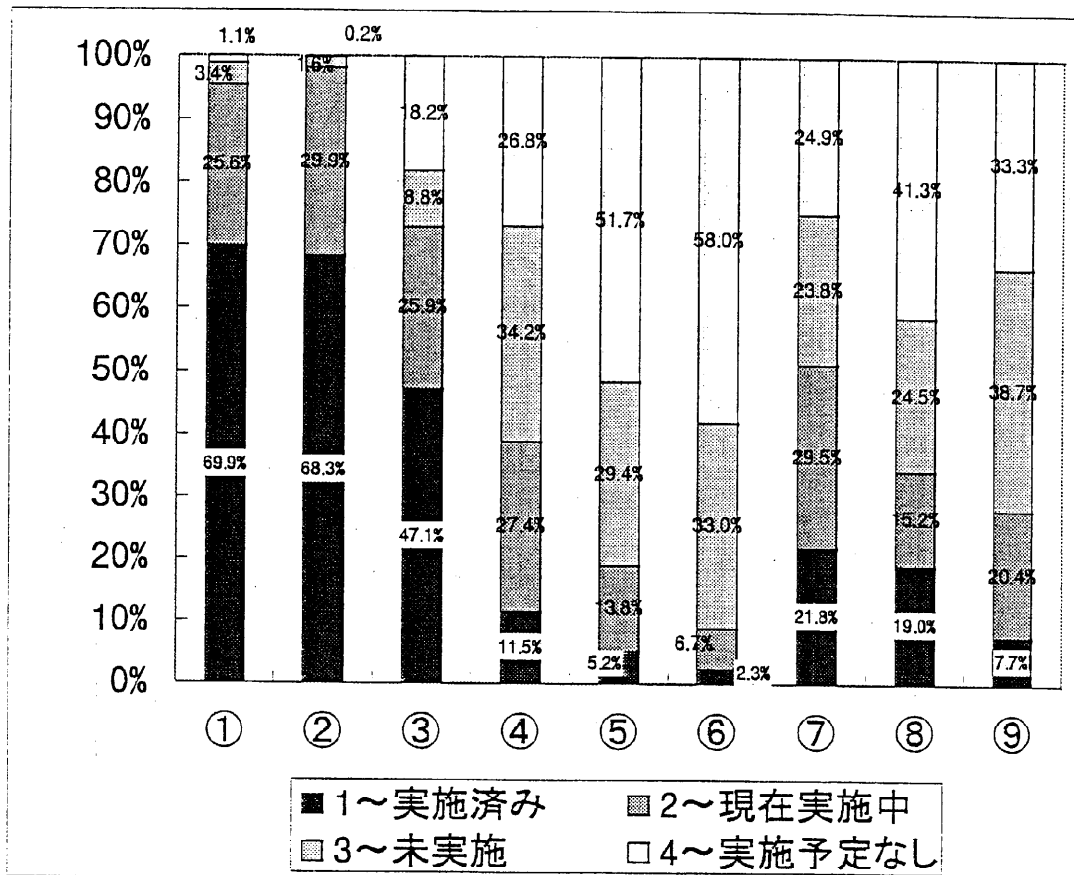
- ① 情報化関連投資による企業収益の改善は期待していない
- ② 1～2年で、期待どおり（売上げの増加、コスト削減等）の効果が出る
- ③ 3～5年で、期待どおり（売上げの増加、コスト削減等）の効果が出る
- ④ 期待どおり（売上げの増加、コスト削減等）の効果が出るまでに、5年以上かかる
- ⑤ 期待どおり（売上げの増加、コスト削減等）の効果が出ると思うが、いつ出るかはわからない
- ⑥ 期待どおり（売上げの増加、コスト削減等）の効果が出るか否かわからない

(7) 今後（3～5年後）の情報化関連投資についての方向性



- ① 大幅に増加
- ② やや増加
- ③ ほぼ横這い
- ④ 今後減少する
- ⑤ わからない

(8) 情報化関連投資の実施状況



- ① ネットワーク環境整備
- ② 執務環境のO A化
- ③ CAD/CAM (コンピュータ設計・生産支援システム)
- ④ EC (電子商取引を活用した調達・販売) B to B
- ⑤ EC (電子商取引を活用した調達・販売) B to C
- ⑥ EC (電子商取引を活用した調達・販売) B to D
- ⑦ 物流取引上でのEDI (電子データ交換)
- ⑧ POS/EOS (販売時点情報管理システム・オンライン受注システム)
- ⑨ C A L S、ERPの導入